

# Retouren/Reklamations – Antrag

Für Retouren wird eine Manipulationsgebühr in der Höhe von 10 % des Kaufpreises in Abzug gebracht (5 % ab einem Kaufpreis von € 1.000,-). Desweiteren gelten die Bedingungen unserer Retouren-Rückgeberichtlinien, abrufbar unter: <https://www.schaecke.at/aus/retouren>

**Kundendaten:**

Firma:	Kunden-Nr.:
E-Mail Adresse:	

**Abholdaten:**

AnsprechpartnerIn:	Telefonnummer:
Abholadresse:	
Referenztext:	

**Rückgabedaten:**

Lieferdatum	AuftragsNr.-/Liefersch.Nr./RechnungsNr.	Menge	ArtikelNr.	Bezeichnung	Rückg.-grund*	Original-verb. J/N	von SCHÄCKE auszufüllen Akzept. J/N

\*Rückgabegrund:

1 - Artikel falsch bestellt	2- Artikel zu spät geliefert	3 - Artikel nicht wie beschrieben	4 – Anderer Grund → Bitte anführen!
-----------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Begründung (Rückgabegrund 4): \_\_\_\_\_

**Rücksende-Packstücke:**

Box(en)/Karton(s)	Großgerät(e)	Langgut (Rohre)
Bund (Kabel/Schlauch)	Palette(n)	Trommel(n)

Datum: \_\_\_\_\_

**SCHÄCKE**, eine Marke der REXEL Austria GmbH